

Technicien confirmé

Votre rigueur et vos compétences mécaniques sont évidentes ? Vous avez à cœur de proposer des prestations de qualité aux clients ? Le métier de technicien confirmé est fait pour vous.

Le technicien confirmé a pour mission d'intervenir sur des réparations faisant appel à l'ensemble de ses compétences, qu'elles soient mécaniques, électriques, électroniques, etc. Le technicien confirmé a un fort sens du service et garantit un haut niveau de performance, en optimisant le temps, la sécurité et la satisfaction du client.

En quoi consiste le métier de technicien confirmé chez Scania ?

Le technicien confirmé est capable de mettre en pratique ses compétences dans toutes les situations professionnelles qui se présentent. Sa mission principale est de répondre à la demande, voire de guider d'autres personnes dans la résolution de cette demande.

Processus, missions et méthodologie

Souvent en équipe avec un mécanicien, le technicien confirmé s'assure du bon déroulement d'une intervention. Que ce soit sur le plan humain, technique ou matériel, le technicien confirmé est capable d'appliquer différents processus selon le problème à résoudre. Il veille également à respecter les protocoles et normes en vigueur lors de toute intervention.

Sa qualité de technicien confirmé lui confère d'emblée une technicité supérieure mais aussi le statut d'expert en mécanique. Il se tient d'ailleurs régulièrement à jour des méthodes et processus qui pourraient subir des évolutions ou des changements afin de fournir un travail plus efficace. Il sait diagnostiquer, rechercher une panne mais aussi contrôler les ensembles mécaniques et électriques des véhicules.

Le technicien confirmé prépare préalablement ses interventions en veillant à ce que les informations recueillies permettent de rassembler les outils et les pièces de rechange (le cas échéant). Pendant l'intervention, il s'assure de la bonne transmission d'informations à ses collègues. Sa rigueur et son organisation lui permettent de travailler efficacement et proprement, dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité. En fin d'intervention, il remet à son chef d'atelier, l'ordre de réparation complet détaillant l'ensemble des opérations effectuées sur le véhicule.

Compétences requises & interactions

Au-delà de ses compétences techniques et mécaniques, le technicien confirmé possède de nombreuses compétences humaines. Le sens du service client, un esprit d'initiative et d'organisation sont également des qualités indispensables. Il doit partager avec ses collègues sur les éventuels problèmes rencontrés et sur les interventions réalisées afin d'assurer une prestation de service de qualité.

Le technicien confirmé travaille en étroite collaboration avec ses collègues et répond aux consignes communiquées par le chef d'équipe et le responsable services. Il peut être amené à présenter les résultats de son travail directement au client et de manière systématique à son chef d'équipe et à son responsable services.

Qualités requises

- Compétences techniques et mécaniques
- Organisation, rigueur, initiative
- Réactivité
- Autonomie

Se former et évoluer chez Scania

En tant que technicien confirmé, il existe des opportunités d'évolution au sein de Scania. En fournissant un travail de qualité, en faisant preuve d'initiatives et en se focalisant sur la satisfaction du client avant tout, le technicien peut évoluer vers des métiers aux responsabilités plus élevées ou transverses. Des formations sont régulièrement dispensées par le centre de formation Scania, afin de maintenir et développer leurs compétences.

Quel est le profil du technicien confirmé chez Scania ?

- Formation technique ou mécanique
- Expérience dans des rôles tels que mécanicien de maintenance et spécialiste, carrossier, ou peintre
- Capacité de diagnostic